



# Partir de l'expérience utilisateur pour optimiser l'ergonomie et le contenu de votre site web



## POURQUOI CETTE FORMATION ?

L'ergonomie d'un site Internet est sa capacité à rendre la recherche et l'accès à l'information faciles, à transmettre efficacement un message, à atteindre ses objectifs, à répondre aux attentes et aux besoins des internautes... et ce de façon pratique et agréable. Ce n'est pas juste une technique, c'est une façon de voir les choses, un état d'esprit. Cette formation vous donnera les clés pour assurer aux utilisateurs une expérience de navigation optimale.

## DATES

Les 20 & 21 novembre 2018

## LIEU

Pontivy

## INTERVENANT

F.CHAILLOUX/VOYELLES

## PUBLIC

Webmaster, chargé de communication, chargé de projets E-Tourisme

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis technique

## MÉTHODOLOGIE

Alternance d'apports théoriques, d'échanges et de travail en atelier.  
Support de cours

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

12

## A SAVOIR

Méthode interactive privilégiée

## OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement de vos internautes
- Analyser une interface et détecter les points bloquants
- Modifier ou créer une interface pour qu'elle soit performante

## CONTENU

### L'ergonomie web, qu'est-ce que c'est et à quoi ça sert ?

- Prendre en compte l'utilisateur
- Augmenter la satisfaction utilisateur
- Augmenter votre CA

### L'utilisateur

- Capacité et mémoire de travail
- Mécanismes d'apprentissage
- Qualification de la cible
- Définition de ses besoins

### Construire un menu

- Des informations au service de l'internaute
- Les règles de conception et d'organisation des informations
- **Organiser une page**  
Organisation et disposition de la page  
Le graphisme comme aide à la navigation et au repérage  
Respect des règles et conventions

### Bâtir des interactions cohérentes

- Bâtir des appels au clic efficaces (Affordance au clic)
- Les liens hypertexte et l'importance du hover
- Les formulaires de recherche
- Les formulaires de contact

### La gestion des erreurs

- Classification et prise en compte des erreurs (utilisateur et système)
- Méthodes pour réduire les risques d'erreurs
- Méthodes pour aider l'utilisateur à corriger ses erreurs